



**FORMATION  
OBLIGATOIRE**

## UNE SOLUTION INNOVANTE ET SOUPLE POUR LES ENTREPRISES : 100% DIGITAL AVEC IA INTEGREE

### LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

METTRE EN PLACE UNE DÉMARCHÉ ÉCO RESPONSABLE  
DANS SON HÔTEL DANS LE RESPECT DES NORMES ÉTABLIES PAR LES  
CRITÈRES DU NOUVEAU CLASSEMENT HÔTELIER

**PUBLIC :** Cette formation s'adresse à l'ensemble du personnel permanent dans votre établissement hôtelier

**PRÉ REQUIS :**

- Maîtrise de l'outil informatique
- Maîtrise de la langue française ou anglaise

**VISIO :** Connexion internet et PC ou tablette.

**OBLIGATOIRE** pour l'ensemble du personnel permanent pour les hôtels qui valident leur classement hôtelier après le 1er avril 2022.

UN ÉCOLABEL POUR UNE MEILLEURE RECONNAISSANCE

AMÉLIORER LA QUALITÉ DE SERVICE, LA RENTABILITÉ ET L'IMAGE DE L'ENTREPRISE

À L'ISSUE DE CETTE FORMATION, les participants seront capables de :

- Prendre en compte l'environnement dans la gestion de son établissement.
- Découvrir les bonnes pratiques environnementales pour éventuellement obtenir un écolabel.

#### METHODE :

Formation à distance en classe virtuelle

Formation en Français ou en Anglais

Apport théorique, vidéo, quizz

### FORMATION À DISTANCE 3 HEURES

#### ■ LES INITIATIVES EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

- UNE INTRODUCTION AUX PRINCIPES FONDAMENTAUX DU DEVELOPPEMENT DURABLE ET SES ENJEUX ACTUELS
- LES BONNES RAISONS D'ENGAGER UNE DÉMARCHÉ ET LES FACTEURS DE RÉUSSITE
- UTILISER LES RÉSULTATS EN COMMUNICATION ET MANAGEMENT
  - MÉTHODES POUR VALORISER LES ACTIONS ENVIRONNEMENTALES AUPRÈS DES COLLABORATEURS ET DES PARTIES PRENANTES

#### ■ LE PANORAMA DES BONNES PRATIQUES

- **L'EAU :** TECHNIQUES ET SOLUTIONS POUR UNE GESTION RESPONSABLE DES RESSOURCES EN EAU
- **L'ÉNERGIE :** REDUCTION DE LA CONSOMMATION ET TRANSITION VERS DES ÉNERGIES RENOUVELABLES
- **LES DÉCHETS :** STRATÉGIES DE TRI, RECYCLAGE ET DIMINUTION DES DÉCHETS
- **MIEUX ACHETER :** PRATIQUES D'ACHAT ÉCORESPONSABLE POUR RÉDUIRE L'EMPREINTE CARBONE
- **AMÉLIORER LA QUALITÉ ENVIRONNEMENTALE :** INITIATIVES POUR LIMITER L'IMPACT

## ÉCOLOGIQUE DES ACTIVITÉS

### ■ LABELLISATION OU CERTIFICATION

- **L'ÉCOLABEL EUROPÉEN** : AVANTAGES ET CONDITIONS D'OBTENTION DE CE LABEL RECONNU
- **CLEF VERTE** : ZOOM SUR LES SPÉCIFICITÉS DE CE LABEL ENVIRONNEMENTAL
- **EXPLOITER CETTE RECONNAISSANCE** : UTILISATION DES CERTIFICATIONS COMME OUTILS DE COMMUNICATION ET DE CRÉDIBILITÉ

### ■ PROJET DE CRÉATION OU DE RÉNOVATION

- **AXES DE REFLEXION** :
  - QUELS BÉNÉFICES EN TIRER ? IDENTIFICATION DES AVANTAGES ÉCONOMIQUES, SOCIAUX ET ENVIRONNEMENTAUX
  - LES DÉMARCHES EXISTANTES : PRÉSENTATION DES OUTILS ET MÉTHODOLOGIQUES À DISPOSITION
  - RÉPARTITION DES RÔLES : CLARIFICATION DES RESPONSABILITÉS DES DIFFÉRENTS ACTEURS
- **ILLUSTRATIONS CONCRÈTES** :
  - EXEMPLES DE PROJETS DE CONSTRUCTION/RÉNOVATION, ÉCO-CONCEPTION,
  - ÉTUDES CE CAS INSPIRANTES POUR INTÉGRER DES PRATIQUES DURABLES DÈS LA PHASE DE CONCEPTION

**VALIDATION DE LA FORMATION** : Remise d'une attestation de formation