



PROGRAMME

FONCTION MANAGER

QU'EST-CE QUE MANAGER ?

PUBLIC : Cette formation s'adresse aux hôtels, restaurants (exploitants, directeurs, gouvernantes...).

PRÉ REQUIS : PRESENTIEL : **Aucun**

VISIO : Connexion internet et PC ou tablette avec Webcam.

À L'ISSUE DE CETTE FORMATION, les participants connaîtront :

- Connaître les besoins de mon équipe
- Mettre en place une stratégie d'objectifs

Formation 14 HEURES

INTERVENANT

Consultants
spécialisés en
management.

MÉTHODE

Mettre chaque
stagiaire comme
acteur et non
comme spectateur
par des mises en
situation

INTER INTRA ENTREPRISES - 6 À 8 PARTICIPANTS

QU'EST-CE QUE MANAGER ?

- LES BESOINS DE MON ÉQUIPE
- 360° ETAT DES LIEUX DE MON MANAGEMENT

METTRE EN PLACE UNE STRATÉGIE D'OBJECTIFS

- CHEF, MANAGER, LEADER

L'ASSERTIVITÉ, QUALITÉ ESSENTIELLE DU MANAGER

- S'EXPRIMER DE FAÇON RESPONSABLE

LA COMMUNICATION NON VIOLENTE AU SERVICE DU MANAGER

- NOTION D'ANALYSE TRANSACTIONNELLE

LE MANAGEMENT SITUATIONNEL

- L'INTÉGRATION D'UN NOUVEAU SALARIÉ

LA DÉLÉGATION

LE CONTRÔLE

- RECADRER ET FÉLICITER

VALIDATION DE LA FORMATION : Validation des acquis. Remise d'une attestation de formation.