UMiH FORMATiON

PROCHAINES DATES DE FORMATION CONSULTEZ

www.umihformation.fr

0 806 700 701
contact@aktiveoformation.fr

14 HEURES | INTER ET INTRA ENTREPRISES 2 À 12 PARTICIPANTS | PRÉSENTIEL | VISIO

PROGRAMME

# GESTION ET ENCADREMENT DES ÉQUIPES (FONDAMENTAUX ET EXPERTISES)

**PUBLIC :** Cette formation s'adresse aux hôtels, restaurants (exploitants, directeurs, gouvernantes...).

**PRÉ REQUIS :**

PRESENTIEL : Aucun

VISIO : Connexion internet et PC ou tablette avec Webcam.

À L'ISSUE DE CETTE FORMATION, les participants connaîtront :

- Connaître les besoins de mon équipe
- Préparation des équipes à fonctionner dans un environnement en évolution d'objectifs
- Gestion de mon équipe
- Développer son leadership

**Taux d'acquisition : 99,67%**
**Taux d'atteinte des objectifs de la formation : 99,14%**

**MÉTHODE :**

Mettre chaque stagiaire comme acteur et non comme spectateur par des mises en situation

**VALIDATION DE LA FORMATION :**

Remise d'une attestation de formation

UMiH FORMATiON

PROCHAINES DATES DE FORMATION CONSULTEZ

www.umihformation.fr

0 806 700 701
contact@aktiveoformation.fr

14 HEURES | INTER ET INTRA ENTREPRISES 2 À 12 PARTICIPANTS | PRÉSENTIEL | VISIO

## DÉTAIL DE LA FORMATION

### QU'EST-CE QUE MANAGER ?

- Les besoins de mon équipe
- 360° état des lieux de mon management

### METTRE EN PLACE UNE STRATÉGIE D'OBJECTIFS

- Chef, manager, leader

### L'ASSERTIVITÉ, QUALITÉ ESSENTIELLE DU MANAGER

- S'exprimer de façon responsable

### LA COMMUNICATION NON VIOLENTE AU SERVICE DU MANAGER

- Notion d'analyse transactionnelle

### LE MANAGEMENT SITUATIONNEL

- L'intégration d'un nouveau salarié

### LA DÉLÉGATION

### LE CONTRÔLE

### RECADRER ET FÉLICITER

INTERVENANTS :

Consultants spécialisés en management.