



## PROGRAMME

# GESTION ET ENCADREMENT DES ÉQUIPES (FONDAMENTAUX ET EXPERTISES)

**PUBLIC :** Cette formation s'adresse aux hôtels, restaurants (exploitants, directeurs, gouvernantes...).

À L'ISSUE DE CETTE FORMATION, les participants connaîtront :

- Connaître les besoins de mon équipe
- Préparation des équipes à fonctionner dans un environnement en évolution d'objectifs
- Gestion de mon équipe
- Développer son leadership

## Formation 14 HEURES

INTER INTRA ENTREPRISES - 2 À 12 PARTICIPANTS

### QU'EST-CE QUE MANAGER ?

- LES BESOINS DE MON ÉQUIPE
- 360° ETAT DES LIEUX DE MON MANAGEMENT

### METTRE EN PLACE UNE STRATÉGIE D'OBJECTIFS

- CHEF, MANAGER, LEADER

### L'ASSERTIVITÉ, QUALITÉ ESSENTIELLE DU MANAGER

- S'EXPRIMER DE FAÇON RESPONSABLE

### LA COMMUNICATION NON VIOLENTE AU SERVICE DU MANAGER

- NOTION D'ANALYSE TRANSACTIONNELLE

### LE MANAGEMENT SITUATIONNEL

- L'INTÉGRATION D'UN NOUVEAU SALARIÉ

### LA DÉLÉGATION

### LE CONTRÔLE

### RECADRER ET FÉLICITER

INTERVENANT

MÉTHODE