



PROGRAMME

COMMUNIQUER AVEC INTERNET ET LES RESEAUX SOCIAUX

PUBLIC : Cette formation concerne les dirigeants d'établissements.

PRÉ-REQUIS : **VISIO** : Connexion internet et PC ou tablette avec Webcam

À L'ISSUE DE CETTE FORMATION, les participants seront capables de :

- Comprendre les enjeux de la visibilité et les leviers tels qu'INTERNET et les médias sociaux.
- Investir les réseaux sociaux et mettre en place une stratégie efficace
- Savoir suivre ses actions sur INTERNET et les réseaux sociaux et mettre en place des tableaux de performances
- Savoir comment régir en cas de critique, crise ou de Bad buzz

Taux d'acquisition : 99,59%

Taux d'atteinte des objectifs de la formation : 100%

Formation 14 HEURES

INTER INTRA ENTREPRISES - 2 À 13 PARTICIPANTS

ME PROMOUVOIR, PROMOUVOIR MA MARQUE SUR LES RESEAUX SOCIAUX

- COMMENT COMMUNIQUENT LES RESTAURATEURS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX, EN FRANCE ... ET AILLEURS
- USAGES DE FACEBOOK, X(TWITTER), INSTAGRAM, YOUTUBE, WHATSAPP...
- ATTENTES DES SOCIONAUTES VIS-À-VIS DES MARQUES
- GUERRE DES ÉCOSYSTEMES : GOOGLE VERSUS FACEBOOK

APPRENDRE À BIEN DIFFUSER SON MESSAGE, VERS LA BONNE CIBLE, SUR LE BON RÉSEAU

- DEVANCER LES TENDANCES ET S'ADAPTER ;
- DES 4P AU MARKETING DE SERVICE
- SAVOIR DIFFUSER DES CONTENUS SUR LES BONS RÉSEAUX

UTILISER LES SITES SPÉCIALISÉS À MON AVANTAGE (TRIP ADVISOR, PETIT FUTÉ ...)

INTERVENANT
Formateurs
spécialisés.

MÉTHODE

Supports
audiovisuels,
animation de
groupe, remise de
documents



SURVEILLER CE QU'ON DIT DE MON ÉTABLISSEMENT SUR LES RÉSEAUX (E-RÉPUTATION)

- POURQUOI PARLER DE MON ÉTABLISSEMENT ? QU'EST-CE QUE LA E-REPUTATION, ET COMMENT L'UTILISER À SON AVANTAGE
- CONNAÎTRE LES APPLICATIONS DE RECOMMANDATION CULINAIRE
- ÊTRE INFORMÉ EN INSTANTANÉ DE TOUT COMMENTAIRE POSITIF OU NÉGATIF SUR MON ÉTABLISSEMENT
- LES OUTILS DE VEILLE DISPONIBLES POUR RÉPONDRE À MA PROBLÉMATIQUE
- MISE EN PLACE DE TABLEAU DE PERFORMANCE

SAVOIR REAGIR EN CAS DE CRITIQUE OU CRISE

- COMMENT GERER DES CRITIQUES NEGATIVES
- MISE EN PLACE D'UNE STRATEGIE DE COMMUNICATION FACE A UNE SITUATION DE CRISE

VALIDATION DE LA FORMATION : Remise d'une attestation de formation

INTERVENANT
Formateurs
spécialisés.

MÉTHODE
Supports
audiovisuels,
animation de
groupe, remise de
documents