



PROGRAMME

COMMUNIQUER AVEC INTERNET ET LES RESEAUX SOCIAUX

PUBLIC : Cette formation concerne les dirigeants d'établissements.

PRÉ-REQUIS : **VISIO** : Connexion internet et PC ou tablette avec Webcam

À L'ISSUE DE CETTE FORMATION, les participants seront capables de :

- Comprendre les enjeux de la visibilité et les leviers tels qu'INTERNET et les médias sociaux.
- Investir les réseaux sociaux et mettre en place une stratégie efficace
- Savoir suivre ses actions sur INTERNET et les réseaux sociaux et mettre en place des tableaux de performances
- Savoir comment régir en cas de critique, crise ou de Bad buzz

Formation 14 HEURES 00

INTERVENANT

Formateurs
spécialisés.

MÉTHODE

Supports
audiovisuels,
animation de
groupe, remise de
documents

INTER INTRA ENTREPRISES - 2 À 13 PARTICIPANTS

ME PROMOUVOIR, PROMOUVOIR MA MARQUE SUR LES RESEAUX SOCIAUX

- COMMENT COMMUNIQUENT LES RESTAURATEURS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX, EN FRANCE ... ET AILLEURS
- USAGES DE FACEBOOK, X(TWITTER), INSTAGRAM, YOUTUBE, WHATSAPP...
- ATTENTES DES SOCIONAUTES VIS-À-VIS DES MARQUES
- GUERRE DES ÉCOSYSTEMES : GOOGLE VERSUS FACEBOOK

APPRENDRE À BIEN DIFFUSER SON MESSAGE, VERS LA BONNE CIBLE, SUR LE BON RÉSEAU

- DEVANCER LES TENDANCES ET S'ADAPTER ;
- DES 4P AU MARKETING DE SERVICE
- SAVOIR DIFFUSER DES CONTENUS SUR LES BONS RÉSEAUX

UTILISER LES SITES SPÉCIALISÉS À MON AVANTAGE (TRIP ADVISOR, PETIT FUTÉ ...)

SURVEILLER CE QU'ON DIT DE MON ÉTABLISSEMENT SUR LES RÉSEAUX (E-RÉPUTATION)



- POURQUOI PARLER DE MON ÉTABLISSEMENT ? QU'EST-CE QUE LA E-REPUTATION, ET COMMENT L'UTILISER À SON AVANTAGE
- CONNAÎTRE LES APPLICATIONS DE RECOMMANDATION CULINAIRE
- ÊTRE INFORMÉ EN INSTANTANÉ DE TOUT COMMENTAIRE POSITIF OU NÉGATIF SUR MON ÉTABLISSEMENT
- LES OUTILS DE VEILLE DISPONIBLES POUR RÉPONDRE À MA PROBLÉMATIQUE
- MISE EN PLACE DE TABLEAU DE PERFORMANCE

SAVOIR REAGIR EN CAS DE CRITIQUE OU CRISE

- COMMENT GERER DES CRITIQUES NEGATIVES
- MISE EN PLACE D'UNE STRATEGIE DE COMMUNICATION FACE A UNE SITUATION DE CRISE

VALIDATION DE LA FORMATION : Remise d'une attestation de formation

INTERVENANT

Formateurs
spécialisés.

MÉTHODE

Supports
audiovisuels,
animation de
groupe, remise de
documents