



Une attente des professionnels des HCR en matière de prévention

Etude HCR Bien-Être 2023

Étude miroir HCR Bien-Etre – CSA pour KLESIA et Malakoff Humanis, réalisée auprès de 1 007 salariés et 402 dirigeants de la Branche HCR, juillet 2023



KLESIA
MÉTIER DU
COMMERCE **Pro**

 **malakoff
humanis**
SAÛTE - PRÉVOYANCE - RETRAITE - ÉPARGNE

Employeurs : un intérêt pour la prévention



*Notoriété
22%

89% des dirigeants déclarent que la santé des salariés est un sujet de préoccupation

84% des dirigeants estiment être légitimes pour promouvoir des actions de prévention. Des actions toutefois davantage orientées sécurité que santé

Des problématiques sous-estimées par les dirigeants : 14% des salariés estiment être aidants quand 2% des dirigeants estiment qu'au moins un de leurs salariés l'est.

*connaissent HCR Bien-Être au moins de nom

Salariés : un intérêt pour la prévention



8 salariés HCR sur 10
se jugent en bon état de santé physique ou mentale

***Notoriété**
41%

93% des salariés
sont intéressés par le
programme HCR Bien-Être

82% des salariés estiment que HCR
Bien-Être leur permettrait d'être plus
efficace au travail

*connaissent HCR Bien-Être au moins de nom

Mais

- 36% déclarent avoir un mauvais équilibre alimentaire
- 43% ont des troubles du sommeil, particulièrement en lien direct avec le travail
- 51% ont des difficultés de conciliation vie pro / vie perso
- 43% des salariés ont une activité physique inférieure à une fois par semaine

Points d'attention

- Des métiers perçus comme exigeants et stressants avec une source de stress clairement attribuée au travail.
- Les jeunes : un profil qui ressent moins le besoin actuellement de prendre soin de lui
- Les salariés avec une ancienneté supérieure à 10 ans ressentent une plus forte exigence physique et nerveuse de leur travail, ce qui se traduit par un stress lié au travail plus important.

Une offre qui répond déjà aux attentes des salariés



Les quatre thématiques prioritaires, citées par les salariés :

1. TMS
2. Prévention du Burn-out
3. Gestion du stress
4. Maladies graves / chroniques

94% des salariés sont intéressés par au moins un service HCR Bien-Être

TMS

- Bilan et Programme TMS
- Médecines douces : ostéo, chiro, acupuncteur...
- Coaching Douleurs chroniques, Activité physique (et tous les autres)
- Coach sportif à domicile (en cas d'arrêt de travail)

RPS

- Coaching Gestion du stress / Medialane
- Soutien psychologique
- Médecines douces

Maladies graves / chroniques

- Deuxième avis médical
- Assistance : Enveloppe de services de 400 € TTC à personnaliser, bilan de l'habitat par un ergothérapeute, déplacement d'un proche
- Soutien psychologique

HCR Bien-Être

Renforcer la performance économique et sociale des entreprises



Trois axes :



Protéger le **capital santé**
des salariés de la branche



Faciliter leur **parcours
de soins**



Soutenir les **moments
de fragilité**

72% des salariés estiment que
leur employeur est légitime
pour promouvoir des actions de
prévention sur le lieu de travail

La légitimité de la mutuelle à proposer ce
programme est particulièrement élevée :

- 91% auprès des salariés
- 87% auprès des dirigeants

HCR Bien-Être : les services déjà disponibles



Activité physique

- Application activité physique
- Coaching Activité physique avec une infirmière par téléphone
- Remise en forme avec un coach après un arrêt



Gestes et postures / douleurs

- Programme réduction risque TMS avec un coach par téléphone
- Bilan personnalisé prévention des TMS
- Médecines douces



Gestion du stress

- Coaching gestion du stress avec une infirmière par téléphone
- Cellule de soutien psychologique
- Médecines douces



Maladies graves et facteurs de risque

- 2ème avis médical
- Offre assistance hospitalisation



Nutrition

- Coaching nutrition avec une nutritionniste (par visio)



Sommeil

- Coaching sommeil avec une infirmière (par téléphone)



Accès Professionnels de santé

- Téléconsultation médicale
- Réseau de soins



Accompagnement social

Aides financières (parent isolé, intempéries, permis de conduire, difficultés passagères, reste à charge santé)



Prévention des addictions

- Ligne téléphonique Employeur
- Fiches pratiques
- Interventions sur site



Aide aux aidants

- Plateforme d'orientation Ma Boussole Aidants
- Service de Care Manager



Aide aux parents

- Aide garde d'enfants < 4 ans
- Services d'assistance enfant hospitalisé ou assistante maternelle hospitalisée



Hospitalisation - Immobilisation

- Services d'assistance

Vous allez adorer le menu !

Découvrez le programme HCR bien-être

Voir la vidéo

- **Site internet : hcrbienetre.fr/**
- **Une page facebook pour suivre toute l'actualité <https://www.facebook.com/HCRBienEtre>**
- **Chaîne Youtube HCR Bien-Être : <https://www.youtube.com/@HCRBienEtre>**

BIEN-ÊTRE
HCR



**Vous allez adorer
le menu !**

www.hcrbienetre.fr